

Réseau International des Cités des Métiers • n° 57 • Novembre 2015

Chers membres du Réseau,

L'Assemblée Permanente des Managers (APM) s'est déroulée le 16 octobre à Milan. Les managers présents ont pu réfléchir à des propositions de projets d'intérêt général ainsi qu'à l'objet social du fonds de dotation. Ce travail est en cours mais il reste encore beaucoup à faire et à décider. La prochaine APM se tiendra les jeudi 10 (après-midi) et vendredi 11 décembre 2015 à Universcience, Paris-la-Villette. L'ordre du jour portera, entre autres, sur le projet de création du fonds de dotation, le processus de professionnalisation des conseillers et les propositions du ComEx concernant l'organisation et la stratégie du Réseau. Je vous invite, dès à présent, à réserver les dates! Je relaye l'appel de la Délégation Exécutive concernant votre présence: elle est plus qu'essentielle pour renforcer ensemble notre Réseau.

Pour la première fois depuis 10 ans, l'évènement majeur de notre Réseau sera organisé au printemps! Le Comité Exécutif a retenu la proposition de la Cité des métiers des Côtes d'Armor d'accueillir la première SpringSchool du mercredi 30 mars au vendredi 1er avril 2016 en Bretagne. Ce choix du printemps reflète bien le moment et l'esprit de renouveau que nous vivons aujourd'hui. Toutes les propositions pour le programme de cet évènement seront les bienvenues.

En lisant les articles de cette infolettre, je tiens à souligner l'importance de l'organisation d'initiatives conjointes. La collaboration est la base de notre concept et il est fondamental d'investir de plus en plus dans la co-organisation d'évènements avec des partenaires et dans le partage d'informations physique ou virtuel grâce au développement d'outils numériques, afin que nos réponses puissent être plus efficaces.

Dans l'attente du plaisir de vous revoir bientôt, je vous adresse mes meilleurs messages.

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau CDM

AGENDA

23 novembre

Réunion du Comité de projet Fonds de dotation
Cité des métiers de Marseille et PACA

9 décembre

Visite, des Cités de métiers du Val-de-Marne (Choisy-le-Roi) et de Paris-la-Villette, par l'équipe des conseillers et autres professionnels de la Cité des métiers de Bruxelles en projet dans le cadre de la professionnalisation

9-10 décembre

Réunion du Comité de labellisation
Universcience, Paris-la-Villette

10 décembre

Réunion du Comité exécutif
Universcience, Paris-la-Villette

10 et 11 décembre

Assemblée Permanente des Managers (APM)
Universcience, Paris-la-Villette

NOUVELLES DES CDM

LA CITE DES METIERS DE LIEGE ET LE DEVELOPPEMENT DES OUTILS NUMERIQUES

Depuis le début d'année, la Cité des métiers se mobilise dans le développement d'outils numériques visant à renforcer la qualité de son offre de services. Après la mise en place de l'application Cité des métiers de Liège « *AppPicker* » pour les publics, la Cité des métiers se lance dans le partage de données métiers à partir de l'Open Data.

C'est grâce à cette approche collaborative que la Cité est aujourd'hui en mesure de proposer 535 fiches métiers à toute personne désireuse de s'informer. Ces fiches et leurs nombreuses déclinaisons sont issues de la base de données française ROME (*Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois*) qui est devenu un outil de référence au niveau européen et qui est largement utilisé, y compris en Flandre.

D'autres opérateurs wallons ont déjà opté pour le ROME, ce qui permettra à la Cité des métiers de Liège d'appréhender les métiers de façon conjointe et de se focaliser sur les besoins d'information des usagers.

Et comme l'Open Data le permet, la Cité a commencé le travail de mise en perspective entre ces fiches et les entreprises dans lesquelles ces métiers sont exercés. Ces données sont partagées avec l'ensemble des opérateurs qui marqueront un intérêt à les utiliser. Une première étape qui s'inscrit parfaitement dans la dynamique insufflée par le plan Marshall 4.0 du gouvernement wallon et les conclusions de *l'ICT Day 2015* qui s'est récemment déroulé à Liège.

Christine Cambresy, Directrice de la Cité des métiers de Liège, rappelle, son intérêt pour partager au sein du Réseau des Cités des métiers, ces outils collaboratifs. C'est d'ailleurs dans ce sens qu'elle a évoqué en juin 2015 lors de l'AG de Porto l'utilisation du réseau social Yammer par la Cité des métiers de Liège. C'est ensuite la collaboration concrète entre la Cité des métiers de Marseille & PACA (Isabelle Chevalier), celle de Liège (Jean-Loup Paquet) et le Coordinateur du Réseau CDM (Ludovic Collin) qui a permis de mettre à la disposition du Réseau l'outil Yammer. Aujourd'hui les 4 Cités de la Fédération Wallonie-Bruxelles (Bruxelles, Charleroi, Liège, Namur) ont également leur propre réseau Yammer !

Contact :

Christine Cambresy

christine.cambresy@cdmliege.be

LA CITE DES METIERS DE MARSEILLE & DE PACA AU CŒUR DE LA CITE PHOCEENNE !

Avec le soutien de la Ville de Marseille, en partenariat avec Pôle emploi, la Mission Locale de

Marseille et le PLIE Marseille Provence Métropole Centre, la Cité des métiers a mis en place le 1er forum de recrutement à ciel ouvert sur le symbolique Vieux-Port de Marseille les 7 et 8 octobre dernier.

La journée du 7 octobre s'inscrivait dans la Semaine régionale « Métiers en PACA » spécifique aux Transports et à la Logistique, que la Cité des métiers co-organise chaque année avec ses partenaires habituels et l'Association Française de Transport (AFT).

Pour cette journée dédiée au recrutement dans ce secteur, ce sont plus de 300 postes qui ont été proposés par près de 20 entreprises. Et ce sont 450 demandeurs d'emploi, pré-sélectionnés par les partenaires, qui ont ainsi été reçus par les recruteurs, avec une moyenne de deux entretiens par personne.

La journée du lendemain organisée par Pôle Emploi s'inscrivait dans les « 48 Heures pour l'Emploi ».

Une quinzaine d'entreprises étaient présentes sur le Village des Recruteurs, pour proposer aux demandeurs d'emplois 600 postes à pourvoir immédiatement : notamment Manpower, CRIT, Adecco, Expectra, le Groupe Athmos, le Groupe Actual (Objectif Intérim), Simply Market, Lidl, l'Union Financière de France, le Groupe Onet, Axxis Ressources, Job Link, Groupe Networks (Xerox).

L'opération a rencontré un franc succès, et certaines entreprises présentes ont pu pourvoir le jour même l'ensemble des postes proposés.

Ainsi Lidl, qui a reçu plus de 100 personnes et a retenu 60 CV, considérait en fin de journée 12 recrutements « en bonne voie » (2 Managers et 10 Employés).

De son côté, les représentants de l'agence de Travail Temporaire et de Placement CRIT, a conservé plus de 150 CV, et a embauché directement une vingtaine de personnes (essentiellement dans le Tertiaire : Secrétariat comptable et Métiers de la banque).

Une opération innovante, qui a permis de donner une belle visibilité à la Cité des métiers, au cœur de la cité phocéenne, dans ce lieu emblématique qui forme une agora naturelle depuis 2600 ans !

Fort de son succès et de la satisfaction du public, des entreprises et des partenaires, une édition 2016 pourrait voir le jour...

Contact :

Hélène Blin

hblin@citedesmetiers.fr

LES ACTIONS DE LA CITE DES METIERS DE PORTO EN FAVEUR DE L'INSERTION PROFESSIONNELLE

La Cité des métiers de Porto sera présente à première édition de la FINDE.UP, Foire Internationale de l'Emploi de l'Université de Porto.

Elle est organisée par l'Université de Porto les 3 et 4 Novembre au centre des congrès d'Exponor. La FINDE.UP s'adresse simultanément à des étudiants de tous les domaines d'études de l'Université et aux entreprises et aux organisations qui cherchent des opportunités pour recruter des professionnels qualifiés.

Il s'agit d'une opportunité unique d'être proche des étudiants et de les informer des services et initiatives de la Cité des métiers de Porto. Ce sera aussi l'occasion d'établir ou de renforcer des collaborations avec toutes les entités présentes.

Le 25 Novembre aura lieu la huitième édition du «Speed Recruitment» à la Cité des métiers de Porto.

La Cité des métiers organise chaque année un "Speed Recruitment", une rencontre entre entreprises et demandeurs d'emploi, à travers des entretiens d'embauche de cinq minutes, qui est devenue une référence dans la dynamisation du marché du travail local et régional. Au-delà d'offrir aux candidats l'opportunité de se présenter en une seule journée à plusieurs employeurs, cette initiative favorise la prise de conscience de leur profil professionnel et le développement de compétences transversales essentielles, très importantes pour leur employabilité. De plus en plus d'entreprises participent à cet événement et reconnaissent qu'il s'agit d'une solution de recrutement dynamique et efficace et d'une opportunité de networking avec d'autres entités.

Contact:

Teresa Chaves

teresa.chaves@cidadedasprofissoes.pt

LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME : LA CITE DES METIERS DE LA REUNION SE MOBILISE

Dans le champ de l'illettrisme, thématique sous-jacente du projet professionnel, la Cité des métiers de La Réunion s'investit et souhaite appuyer les initiatives de ses partenaires par :

- la mise à disposition des ressources pour mener à bien leurs actions ;
- la mise en relief les solutions existantes à La Réunion ;
- la promotion d'actions de sensibilisation auprès du grand public.

C'est en ce sens qu'elle a mis en place l'événement « Le Verbe et la Plume », semaine thématique dont la première édition s'est tenue dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'illettrisme coordonnées par l'Agence Nationale de Lutte contre l'illettrisme qui ont eu lieu du 7 au 11 septembre dernier. La Cité des métiers de La Réunion et ses partenaires se sont mobilisés pour proposer différents ateliers destinés aux professionnels de l'insertion et de l'accompagnement ainsi qu'au grand public afin de sensibiliser la population réunionnaise à la question de l'illettrisme : ateliers, découverte d'outils, débats,

témoignages-slam, etc. Un peu plus de 80 personnes ont assisté à la manifestation.

A partir de 2016, la Cité des métiers mettra gratuitement à disposition de ses partenaires une Expo-Quiz itinérante « Illettrisme, parlons-en ! » : un outil original d'animation, édité par Le Moutard, qui permet aux acteurs du monde éducatif et aux acteurs territoriaux de créer de manière simple et autonome, des temps de débat, d'échanges et de réflexions entre jeunes et entre jeunes et adultes autour du sujet.

Contact:

Annie Estelle Bordier

annie.bordier@citedesmetiers.re

LA CITE DES METIERS DE TURIN DEJA DANS L'ACTION

Le jeudi 15 octobre dernier à Turin, l'ouverture en préfiguration de la Cité des métiers a été inaugurée en présence de membres du Comité exécutif du réseau, des partenaires institutionnels et des nombreux opérateurs et entrepreneurs locaux. Marco Canto, Directeur de la Cité des métiers de Turin est revenu sur certains axes d'actions prioritaires de la Cité pour les prochains mois : la découverte des métiers auprès des plus jeunes à partir de supports pédagogiques novateurs et l'accompagnement des publics en matière de mobilité internationale. Plus d'informations sur le site : www.cittadeimestieritorino.org



Pour le moment, les locaux sont ouverts deux jours dans la semaine : le lundi de 10h à 12h et le jeudi de 16h à 18h. « Nous avons fait le choix d'ouvrir même avec des horaires limités. Nous sommes néanmoins très optimistes et pensons que les nombreux événements et initiatives en cours vont donner une dynamique et permettre de renforcer, dans les prochains mois, l'engagement des partenaires dans le développement de l'offre de services de la Cité ».

On peut notamment citer le « jeu de cartes des métiers Cité des métiers » qui sera présenté lors du prochain salon de l'orientation à Turin qui se tiendra les 19 au 21 novembre prochains. D'ailleurs ce jeu pourrait être adapté et utilisé dans le cadre d'une action en faveur de la mixité femmes/hommes puis partagé avec d'autres CDM.

Dans le prolongement de son partenariat avec le Service d'Information des jeunes de la ville de Turin (cf. infolettre de juillet-août 2015), la Cité des métiers de Turin envisage également de lancer une initiative en faveur de la mobilité internationale pour des jeunes et adultes italiens sans activité et sans emploi.

La CDM de Turin souhaiterait connaître l'intérêt et la disponibilité des membres du Réseau pour y participer, voir dans quelle mesure il serait possible d'aider à l'accueil de ces personnes et à l'identification d'entreprises pour une période de découverte de métiers de 4 à 5 semaines par exemple. Pour bien préparer cette initiative, on pourrait également prévoir la création d'un groupe de 6 opérateurs de Cités des métiers et l'organisation de visites de terrain pour le partage de connaissances et d'expériences en matière de mobilité internationale.

Cette initiative pourrait être menée dans le cadre d'un appel à projet de la Région du Piémont. La date limite de soumission est fixée au 16 novembre prochain.

Contact:

Marco Canta

canta@cooperativaorso.it

NOUVELLES DU RESEAU

PREPARATION DE LA SPRINGSCHOOL 2016

En 2016, la traditionnelle « Winter School » de notre Réseau se mue en « Spring School » !

Depuis celle de Milan en 2007, qui avait ouvert la voie de ces rencontres incontournables pour chacun-e des membres, suivie successivement par celles de Barcelone, Porto, Irun, Genève, Rome, Marseille, La Rochelle puis Liège, nous avons pris l'habitude de nous retrouver fin janvier/début février ; nous allons tenter une nouvelle formule pour 2016.

Et c'est la Cité des métiers des Côtes d'Armor qui nous accueillera, au cœur de cette magnifique région qu'est la Bretagne.

Le Comité exécutif a en effet validé le 15 octobre dernier la proposition portée par sa Directrice, Annabelle Rousseau : la SpringSchool se tiendra donc du mercredi 30 mars au vendredi 1er avril 2016 à Ploufragan, près de Saint-Brieuc.

La période change, mais l'essentiel reste : cette 1ère SpringSchool sera l'occasion encore une fois de partager des pratiques et des expériences entre les équipes des CDM, et devrait mettre l'accent sur l'ancrage territorial des CDM, le renforcement des compétences et la dimension partenariale à travers des projets transfrontaliers et transnationaux.

Cela permettra également de faire le point avec la partie française de notre Réseau, 3 mois après les élections régionales.

N'hésitez pas à adresser par mail : delegationexecutive@citedesmetiers.fr ou bien via le Réseau Yammer « Réseau CDM – Instances » toute proposition et/ou remarque concernant l'organisation de cet évènement et le programme : comme chaque année, ce sont chacune de nos Cités des Métiers qui décideront collectivement des thèmes à aborder !

Contact:

Jocelyn Meire

jmeire@citedesmetiers.fr

BILAN DE LA REUNION APM DU 16 OCTOBRE 2015

Nous étions près de 20 présent-e-s à l'Assemblée Permanente des Managers (APM) organisée le 16 octobre à Milan par la Cité des métiers de Milan et de Lombardie. Il s'agissait de la deuxième réunion de l'année.

En début de matinée, Francesco De Sanctis, Directeur de la Cité de Milan et de Lombardie, a présenté les actions en cours au sein de sa Cité, en particulier le projet « green jobs ».

Ce projet lancé en 2014, consiste en un guichet unique physique et virtuel d'information sur les secteurs de l'économie verte avec la publication d'offres d'emploi par les entreprises de ces secteurs. L'offre de services comprend également des sessions de mentoring pour les publics (rencontres en plénière, en cours ou en individuel). Le site a été conçu par Matteo Plevano, conseiller psychologue en orientation. Le projet s'est déjà étendu à d'autres villes en Italie avec la mise en place de guichets à Ivrea et Trento. Plus d'informations via le site : greenjobs.it

Ensuite, Patrice Granier, est intervenu pour présenter les résultats de l'étude européenne « accompagnement vers la formation et l'emploi pour les adultes éloignés du marché du travail » dont il est co-auteur (cf. Infolettre n°55 sept 2015). Et dans laquelle les Cités des métiers sont citées comme de bonnes pratiques permettant de réunir l'ensemble des services dans un même lieu. Il souligne notamment les difficultés rencontrées pour mesurer « l'autonomisation » de l'individu.

L'objet de cette réunion APM a surtout porté sur le projet de création du fonds de dotation du Réseau. L'équipe d'accompagnement du projet composée d'Erwan Lamour (Consultant manager Deloitte) et de Wilfried Meynet (avocat aux barreaux de Marseille et Luxembourg) a présenté les aspects juridiques et fiscaux du mécénat en France ainsi que quelques illustrations d'objet social. Les participants ont échangé sur la définition possible de cet objet social et sur les propositions de projets en matière de décrochage scolaire et de mixité femmes hommes. Ces propositions, qui émanent des membres du Comité de projet fonds de

dotation, représentent une première base de travail.

Il sera important d'avancer dans les prochains mois sur des projets partagés et bien définis. Les membres du Réseau peuvent modifier ou compléter ces propositions ou bien formuler de nouvelles propositions via le réseau Yammer.

La troisième réunion APM se tiendra les 10 et 11 décembre à Universcience, Paris-la-Villette. Elle portera encore principalement sur le projet de fonds de dotation. Ça sera aussi la dernière réunion de préparation avant son lancement officiel prévu en février/mars 2016.

Contact :
Ludovic COLLIN

lcollin@reseaucitesdesmetiers.com

FINANCEMENTS EUROPEENS

LANCEMENT DES APPELS A PROJETS ERASMUS+ 2016

La Commission européenne a publié le 20 octobre dernier le *Guide Erasmus+* comprenant l'ensemble des appels à projets et financements pour l'année 2016.

Quelques changements à signaler par rapport à l'année 2015 : une attention particulière aux projets portant sur le soutien à l'inclusion sociale des migrants et réfugiés et à la prévention de la radicalisation ; une distinction est faite concernant les Partenariats stratégiques entre les projets de soutien à des activités innovantes et les projets d'échange de bonnes pratiques.

La date limite des premiers appels à projets est fixée au 2 février 2016 : action 1 – mobilité des individus dans le domaine de la jeune – mobilité des individus dans le domaine de l'éducation et de la formation, action 2 – partenariats stratégiques dans le domaine de la jeunesse, renforcement des capacités dans le domaine de la jeunesse.

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*
Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Ludovic Collin
Coordinateur International du Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>

CONDOLEANCES

Sandra Sornin est décédée dans la nuit du 15 octobre 2015 d'une crise foudroyante de neuro-paludisme lors d'une mission au Tchad.

Sa disparition représente une grande perte pour le réseau et en particulier la Cité des métiers de Paris où elle a travaillé de 1997 à 2002 comme chargée de partenariats des pôles « créer son activité » et « trouver un emploi ».

Compagnon de route d'Olivier Las Vergnas les premières années de la Cité des métiers, elle a marqué son empreinte par son dynamisme et son professionnalisme, en particulier lors du lancement du Réseau des Cités des métiers et pour le montage de projets européens.

Sandra avait une longue expérience antérieure dans le domaine de la formation. Détachée de 2003 à 2007 auprès de la Commission européenne à Bruxelles comme conseiller en formation et ressources humaines, elle avait choisi de poursuivre une carrière d'expert de la coopération technique intervenant auprès de différentes institutions internationales où elle était reconnue pour son expertise.

Les membres du Comité exécutif, au nom du Réseau, présentent leurs condoléances à sa famille et à tous ses proches.