

Réseau International des Cités des Métiers • n° 56 • Octobre 2015

Chers membres du Réseau,

Nous nous retrouverons à Milan pour la prochaine réunion de l'Assemblée Permanente des Managers (APM) le vendredi 16 Octobre prochain.

A cette occasion la Cité des métiers de Milan et de Lombardie, qui nous accueille aimablement, nous fera connaître ses nouveaux projets. Nous pourrons ensuite échanger sur les résultats de l'étude de l'Agenda européen pour la formation des adultes (AEFA) « l'accompagnement vers la formation et l'emploi des adultes éloignés du marché du travail », dans laquelle ont été valorisées les expériences des Cités des métiers de Paris-la-Villette, Rome et Porto.

Notre Secrétaire général, Jocelyn Meire fera un point sur l'organisation de notre Réseau avec notamment le lancement de réseaux Yammer le 7 octobre dernier permettant ainsi de renforcer la collaboration entre Cités des métiers. En fin de matinée nous aborderons un point important à l'ordre du jour : l'état d'avancement du projet de création du fonds de dotation du Réseau. Les experts Erwan Lamour (Consultant manager Deloitte) et Wilfried Meynet (avocat aux barreaux de Marseille et du Luxembourg) qui nous accompagnent dans la conduite de ce projet, seront présents. Nous devons avancer sur l'élaboration de projets d'intérêt général.

Il restera suffisamment de temps après la réunion, à ceux qui le souhaitent, pour visiter l'Exposition Universelle de Milan.

Auparavant le 15 octobre, encore sur le beau territoire italien, dans la région du Piémont, se tiendra l'inauguration de la Cité des Métiers de Turin. Cet événement sera l'occasion de connaître de près l'espace et les spécificités de cette cité des métiers et de réfléchir ensemble sur l'évolution du concept Cité des métiers depuis ces dernières années.

Dans l'attente du plaisir de vous revoir bientôt, je vous adresse mes meilleurs messages.

Raquel Castello-Branco

Présidente du Réseau CDM

AGENDA

15 octobre

Réunion du ComEx
Cité des métiers de Turin

16 octobre

Assemblée Permanente des Managers (APM)
à Milan

20 octobre

Réunion des quatre CDM belges à Namur

27 octobre

Réunion téléphonique du Comité de projet Fonds
de dotation

5 novembre

Conférence nationale de lancement de la
plateforme collaborative EPALE France -
«ePlateforme for Adult Learning in Europe »

Programme et inscrire

9 et 10 décembre

Comité de labellisation,
Universcience, Paris-la-Villette

10 et 11 décembre

Assemblée Permanente des Managers (APM)
Cité des métiers de Paris-la-Villette

NOUVELLES DES CDM

L'UTILITE ET LA QUALITE DE L'OFFRE DE SERVICES SONT AU RENDEZ-VOUS A LA CITE DES METIERS DU VAL-DE-MARNE

79% des personnes interrogées se déclarent globalement satisfaites de l'offre de service proposée, le taux de satisfaction étant encore plus élevé (83%) pour les personnes qui sont venues sans question précise. Parmi les points forts, on peut signaler l'accueil et la disponibilité des conseillers : 54% des personnes interrogées sont venues au moins deux fois à la CDM depuis son ouverture en mars 2014. La CDM est un lieu ouvert à toutes et tous comme en témoigne la diversité des publics reçus.

Ce sont les principaux résultats d'une enquête de satisfaction qui a été réalisée entre le 21 janvier et le 27 février 2015 par des étudiants en Licence de Sociologie de l'Université Paris IV - La Sorbonne auprès d'un échantillon de 278 usagers interrogés de manière aléatoire.

Au-delà de cette satisfaction exprimée, les publics souhaitent malgré tout que la Cité fasse toujours mieux. Des évolutions sont déjà en cours pour renforcer l'offre de service, proposer des informations plus nombreuses et une présence renforcée des employeurs et mieux faire connaître les outils mis à disposition.

Retrouvez *la synthèse de l'enquête* sur le site de la Cité.

Contact

Fabien LE MAO

fabien.lemao@citedesmetiers-valdemarne.fr

DEUX JOURNEES CONTRE L'ILLETTRISME A LA CITE DES METIERS DE MAYOTTE

Les 7 et 8 septembre 2015, dans le cadre des journées nationales d'action, la Cité des métiers de Mayotte en partenariat avec la Plate-forme de lutte contre l'illettrisme a organisé deux journées spéciales labellisées par l'ANLCI (Agence nationale de lutte contre l'illettrisme).

L'objectif de ces deux journées est de créer un espace de rencontre, d'échanges et de partage d'expériences entre les acteurs de terrain à travers la présentation d'initiatives menées à Mayotte visant à faciliter l'accès de tous à la lecture, à l'écriture et aux compétences de base.

Au regard des spécificités du territoire mahorais, les enjeux en matière d'illettrisme sont particulièrement forts et multiples à Mayotte :

- selon les données Journée Défense et Citoyenneté (JDC) de 2011, 44,3 % des jeunes âgés de 16 à 18 ans sont détectés en situation d'illettrisme, soient 1404 jeunes ;
- la place du français en tant que seconde langue, voire langue de scolarité, derrière

deux autres langues orales, le shimaoré et le kibushi (seuls 60% des mahorais maîtrisent le français) ;

- une population exceptionnellement jeune à Mayotte: 54 % ont moins de 20 ans et le taux de natalité reste le plus élevé du territoire français ;
- en matière d'éducation, la population locale n'accède massivement à l'école que depuis une vingtaine d'années, d'où des niveaux de qualification et de formation plus faibles que la moyenne nationale.

Ce fut surtout l'occasion de mettre l'accent sur le travail engagé au quotidien aux côtés des personnes en situation d'illettrisme dans la vie quotidienne et en milieu professionnel. 120 personnes représentant les services de l'Etat, du Département et des trois fonctions publiques (territoriale, hospitalière et Etat), les syndicats de salariés et de patrons, les organismes de formation, les associations d'éducation populaire, ont participé à l'animation de ces journées.

Contact:

Bacar ACHIRAF

bacar.achiraf@cg976.fr

LA CITE DES METIERS DE TURIN OUVRE SES PORTES COURANT OCTOBRE !

Le 15 octobre prochain, le Réseau des Cités des métiers participe à l'ouverture de la Cité des métiers de Turin qui inaugure son activité dans le quartier de Borgo San Paolo, in via Spalato 63 d.

La Cité des métiers de Turin disposera de trois pôles : chercher son travail, choisir son orientation, créer son entreprise. Elle mobilisera des opérateurs des partenaires : la coopérative Orso, propriétaire du label, l'association des artisans au nom de la Confédération Nationale de l'Artisanat CNA, le 3^{ème} arrondissement de la commune de Turin et l'agence IdeaLavoro. Dès le lancement, de nombreux projets ont été prévus : les laboratoires sur la connaissance des professions pour les enfants, les parents et les enseignants de l'école primaire ; le jeu sur les professions de la CDM pour les jeunes de l'école secondaire du 1^{er} et 2^{ème} niveau ; des séminaires d'information « comment chercher du travail sur internet ? », « comment se présenter à un entretien professionnel ? », sur les premiers pas lorsque l'on veut créer son entreprise ».

L'évènement d'inauguration prévoit la participation de la Présidente du Réseau Raquel Castello-Branco, Jocelyn Meire Secrétaire général, Bernadette Thomas, Chargée du label CDM, de Gianfranco Bordone Directeur régional du département cohésion sociale de la Région du Piedmont ainsi que de Roberta Del Bosco responsable affaires sociales de la Fondation CRT qui a soutenu le lancement de la Cité. A la fin de cette inauguration, nous pourrons expérimenter les

NOUVELLES DU RESEAU

BILAN DE L'UNIVERSITE EUROPEENNE DES REGIONS ET DES TERRITOIRES DE LA FREREF

Les 23 et 24 septembre, l'Université Européenne des Régions et des Territoires « pour apprendre tout au long de la vie » s'est tenue dans le Bade-Wurtemberg à l'université de Konstanz (Allemagne). Le réseau des Cité des métiers en tant que membre de la FREREF y était représenté par Grégoire Evequoz de la Cité des métiers du Grand Genève et Bernadette Thomas, Chargée du label des CDM.

Cette treizième université qui a regroupé une soixantaine de personnes venues comme chaque année de différentes régions d'Europe (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Suisse, Pologne) autour de la thématique : « Education-Formation-Entreprise, citoyennes pour l'Europe » a bénéficié de la présence d'acteurs politiques régionaux mais aussi de deux députés européens et de la vice-présidente du Parlement européen, Sylvie Guillaume. Lieux d'échanges privilégiés entre ces trois mondes qui n'ont pas beaucoup d'occasions de croiser ensemble leurs regards, les ateliers ont permis de s'interroger sur le renforcement des liens entre ces différentes composantes qui contribuent à produire les citoyens de demain et sur le renouvellement des approches collaboratives, sous trois angles complémentaires :

- comment réinventer des coopérations entre le monde de l'éducation-formation et les entreprises ;
- comment promouvoir l'esprit d'entreprendre, y compris chez les jeunes avec un faible niveau de qualification, et accompagner à l'entrepreneuriat ;
- comment se construire de l'expérience et la valoriser tout au long de la vie.

L'alternance et la mobilité ont été deux constantes récurrentes au cœur des débats suscités par les exemples et cas pratiques qui ont été présentés.

L'accent a été mis sur la place de l'entreprise dans la construction des parcours professionnels et notamment ceux qui mobilisent les dispositifs de formation en alternance qui, à plusieurs égards, peuvent créer du lien entre entreprise et établissement de formation et sont enrichissants à la fois pour l'apprenant et les institutions concernées. Concernant la mobilité, celle des jeunes en formation professionnelle a retenu particulièrement l'attention, notamment à travers l'analyse des conditions d'amélioration de cette mobilité pour qu'elle soit perçue comme facteur de développement personnel et professionnel.

Enfin, parmi les compétences transverses utiles au développement de l'employabilité et que la mobilité permet de développer, a émergé la notion de « savoir devenir », notion qui permet de marquer l'absence de rupture entre le personnel et le professionnel.

Contact :

Bernadette THOMAS

bernadette.thomas@universcience.fr

FINANCEMENTS EUROPEENS

PROGRAMME DE L'UE POUR L'EMPLOI ET L'INNOVATION SOCIALE (EASI)

Les Cités des métiers du Gard et de Paris-la-Villette ont indiqué leur intérêt pour répondre à l'appel à propositions *VP/2015/011* « pour des innovations des politiques sociales soutenant les réformes dans les services sociaux », date limite de soumission : 16 novembre 2015.

Un groupe de travail s'est déjà constitué pour réfléchir à la proposition de projet et identifier les principaux partenaires.

[Merci de contacter le Coordinateur international si vous souhaitez participer à ce projet](#)

ADRESSE DE CONTACT

L'adresse e-mail à utiliser pour toutes informations concernant l'InfoLettre, la Winter School et l'Assemblée Générale est : *delegationexecutive@citedesmetiers.fr*

Merci de votre collaboration,

Bien cordialement,

Raquel Castello-Branco
Présidente du Réseau CDM

Bernadette Thomas
Chargée du label des CDM
Rédactrice en chef

Ludovic Collin
Coordinateur International du
Réseau CDM

<http://www.reseaucitesdesmetiers.com>